

## Hogar Movistar

# Aprovecha al máximo tu red WiFi con el ROUTER WIFI 6 PLUS

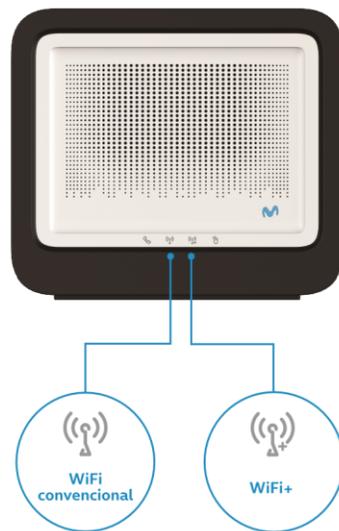
Saca el máximo partido a las nuevas velocidades que te ofrece tu Fibra Óptica Movistar:

- ✓ Menos interferencias
- ✓ Más dispositivos conectados
- ✓ Más velocidad
- ✓ Mejor cobertura

### Conectividad inteligente y con las mejores prestaciones

Para hacer tu vida más sencilla, este equipo utiliza el mismo nombre para todas las redes WiFi que emite: tanto en WiFi convencional (2.4GHz), como en WiFi+ (5GHz).

La inteligencia de nuestro equipo se encargará de que cada dispositivo disfrute de las máximas prestaciones en cada momento.



## Aprovecha al máximo tu WiFi

### Importancia del dispositivo

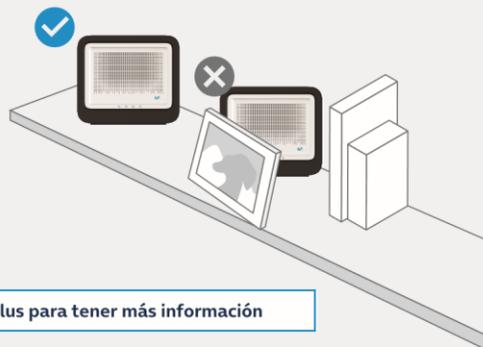
Mantén actualizados tus dispositivos y ten en cuenta el tipo de características técnicas de sus redes WiFi (consulta el manual del dispositivo para conocer sus prestaciones).

Aquellos dispositivos compatibles con WiFi 6 disfrutarán de una conectividad excepcional.



### Posición del equipo

Te recomendamos colocar tu router en una posición elevada y despejada. Ponerlo en un cajón, o esconderlo demasiado, podría empeorar su rendimiento. Ten cuidado con el cable de Fibra Óptica (evita que sufra tirones bruscos y que esté doblado en ángulos muy cerrados).



Consulta la Guía de Instalación de tu Router WiFi 6 Plus para tener más información



# Manual de Usuario ROUTER WIFI 6 PLUS

## Contenido de la caja



## 1. Introducción

Tu nuevo **ROUTER WIFI 6 PLUS** incorpora la **tecnología WiFi 6** que te permitirá disfrutar de la mejor conectividad inalámbrica en todo tu hogar y sacar el máximo partido a tu nueva Fibra Óptica Movistar con velocidades de hasta 1 Gbps.

Tu nuevo router incorpora tanto la banda de 2.4GHz como la de 5GHz, también conocida como Movistar WiFi+, para que puedas conectar todos tus dispositivos. Además, aquellos que sean compatibles con tecnología WiFi 6 disfrutarán de una conectividad excepcional. Consulta el manual de tu Smartphone/Tablet/Ordenador para comprobar que soportan WiFi 6.

## 2. Indicadores luminosos (LED)

El ROUTER WIFI 6 PLUS dispone de los siguientes indicadores LED.

<b>Teléfono</b> 	<b>Azul intermitente</b>	Registrando tu línea fija (VoIP)
	<b>Azul fijo</b>	Servicio de voz disponible
	<b>Verde fijo</b>	Llamada en curso
	<b>Rojo intermitente</b>	Fallo en el registro
	<b>Apagado</b>	Sin servicio de línea fija (VoIP)
<b>WiFi/WPS</b> 	<b>Azul fijo</b>	Interfaz WiFi habilitada (2.4GHz)
	<b>Azul intermitente</b>	WPS activado. Ventana WPS activa para permitir asociación por WPS de clientes WiFi.
	<b>Apagado</b>	Interfaz WiFi deshabilitada (2.4GHz)
<b>WiFi+/WPS</b> 	<b>Azul fijo</b>	Interfaz WiFi habilitada (5GHz)
	<b>Azul intermitente</b>	WPS activado. Ventana WPS activa para permitir asociación por WPS de clientes WiFi.
	<b>Apagado</b>	Interfaz WiFi deshabilitada (5GHz)
<b>Internet</b> 	<b>Azul intermitente</b>	Configurando la conexión a Internet
	<b>Azul fijo</b>	Internet disponible
	<b>Rojo intermitente</b>	El cable de fibra está desconectado o tiene algún problema (comprueba que no tenga alguna sección doblada en un ángulo muy cerrado).
	<b>Rojo fijo</b>	Fallo en el equipo o su firmware

Para ofrecerte el mejor servicio y funcionamiento, tu nuevo equipo puede ejecutar procesos de actualización remota en algún momento (especialmente al terminar la primera instalación). Durante dicho proceso los LEDs parpadearán y después de unos minutos se iluminarán en azul.



Si se enciende una luz roja, significa que hay un funcionamiento anormal del equipo. Si es así te recomendamos que apagues y enciendas el equipo (tranquilo porque no perderás la configuración de tu red). Si el problema persiste puedes realizar un reset a valores de fábrica o bien consultar el manual de usuario disponible en la web de Movistar.

### 3. Instalación y configuración

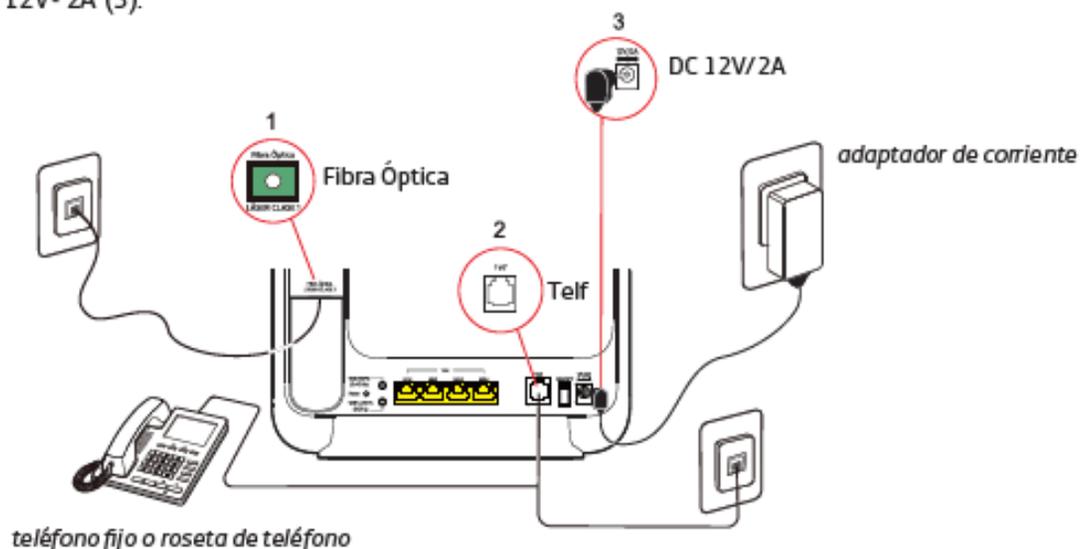
Conecta el cable de Fibra Óptica al puerto Fibra Óptica del equipo (1) y a continuación el otro extremo a la roseta de Fibra Óptica de tu hogar.



**Atención:** el cable de Fibra Óptica que conecta tu equipo con la roseta es muy delicado. Te aconsejamos no manipular ni tirar con fuerza del mismo para evitar su rotura.

Utiliza un cable de teléfono para conectar el puerto Telf del equipo (2) con una roseta de teléfono de tu hogar (si solo utilizas un teléfono fijo, puedes enchufarlo directamente al puerto Telf del equipo en lugar de usar la roseta).

Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V- 2A (3).



A continuación enciende el equipo pulsando el botón de ON/OFF  en la parte posterior del router y espera unos minutos hasta que haya ejecutado todos los procesos de arranque y actualización.



**Atención:** en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes del enchufe mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

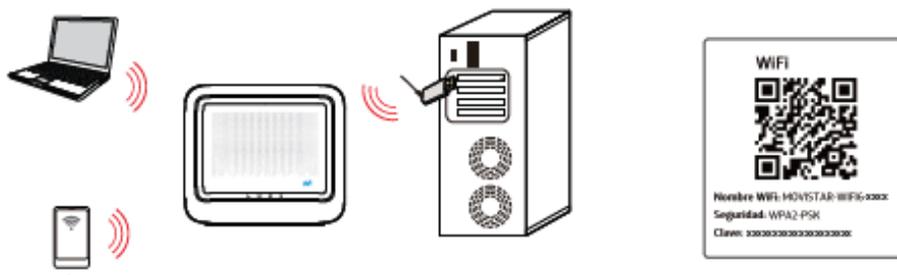
Si transcurridos unos minutos, el equipo presenta algún LED con el color rojo según muestra la tabla, te recomendamos apagarlo y volver a encenderlo. Si el error persiste no dudes en contactar con nuestra atención al cliente.

## 4. Conecta tus dispositivos

Puedes conectar tus dispositivos mediante cable Ethernet y también mediante red inalámbrica (WiFi). Si el ordenador o dispositivo no tiene WiFi podrás utilizar el cable Ethernet.

### 4.1 Conexión mediante red inalámbrica (WiFi)

Activa el WiFi en tu dispositivo y busca las redes WiFi disponibles. Selecciona el nombre del WiFi que coincide con el que se encuentra en la etiqueta detrás de tu nuevo router e introduce su clave.



Tu nuevo router utiliza **el mismo nombre** para la red WiFi convencional (2.4GHz) y la red WiFi + (5GHz). Si tus dispositivos son compatibles con WiFi + (5GHz) será la **inteligencia de tu nuevo router quien se encargará de conectarte a la mejor red en cada momento**, permitiéndote de este modo, aprovechar al máximo tu conexión a Internet sin que tú tengas que preocuparte.

**Nota:** Si necesitas apagar o encender cualquiera de tus redes WiFi (2.4GHz y/o 5GHz), realiza una pulsación larga (entre 7 y 15 segundos) sobre el botón WiFi correspondiente.

#### Conexión escaneando la etiqueta QR:

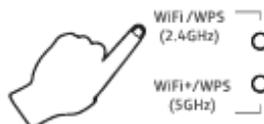
Puedes utilizar la cámara de tu smartphone o tablet para escanear el código QR de la etiqueta de tu router y obtener la información de la etiqueta. Si tu dispositivo lo permite se conectará automáticamente.



**Nota:** este código sólo es válido para sincronizar los parámetros de la red con la configuración de fábrica de tu router Movistar.

#### Conexión rápida mediante WPS:

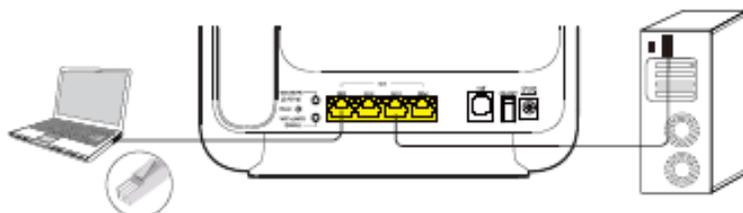
Si tu dispositivo es compatible con WPS puedes establecer la conexión WiFi utilizando este método. Realiza una pulsación corta (1 segundo basta) del botón WiFi/WPS en la parte trasera del router. Seguidamente activa el WPS en tu dispositivo dentro de los 2 minutos siguientes.



**Nota:** Si necesitas instalar un dispositivo IoT, realiza una pulsación mayor de 15 segundos sobre el botón WiFi+/WPS. Se desactivará durante 10 minutos tu red WiFi + (5GHz). Tu red WiFi (2.4GHz) seguirá visible con el mismo nombre y clave para que asocies tus dispositivos IoT. También puedes utilizar el portal Web del router.

## 4.2 Conexión mediante cable Ethernet

Conecta un cable Ethernet a la entrada Ethernet del dispositivo que quieres conectar, y a continuación a uno de los puertos del ROUTER WIFI 6 PLUS. Cuando enciendas tu dispositivo u ordenador el indicador luminoso del puerto Ethernet se iluminará en verde indicando que la conexión es correcta y parpadeará si existe actividad.



### Opciones avanzadas de configuración

A través del portal Web del router, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo <http://192.168.1.1>. Para acceder a esta web debes introducir la contraseña que encontrarás en la pegatina situada debajo de tu router denominada "Datos de acceso al equipo".

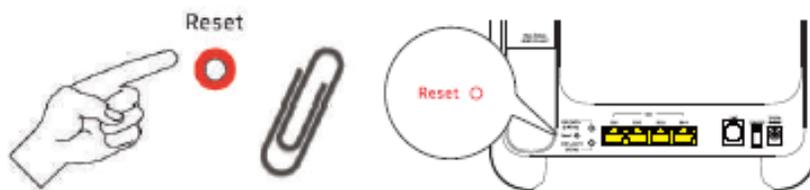
Datos de acceso al equipo

CONFIGURA tu Router en  
<http://192.168.1.1> con la contraseña:

Tienes toda la información sobre este configurador de opciones avanzadas en la documentación completa de nuestra web.

### Restaurar a valores de fábrica

1. Con el router encendido, presiona con un objeto punzante el botón Reset del router durante al menos 10 segundos, y luego suéltalo.
2. Transcurridos 90 segundos aproximadamente, tu router tendrá valores de fábrica de nuevo (los datos de WiFi y Claves volverán a ser los que aparecen en las etiquetas del equipo).



## Atención técnica y atención al cliente

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamo, nos puedes contactar a:

**Desde celular: 104**

**Clientes hogar: 104/080011800**

**WhatsApp Movistar: 999 955 555**

**Atención Web: [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe)**

## Reciclaje ambiental

No tires nunca el equipo con los desechos domésticos. Consulta a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en Chile en materia de reciclaje.

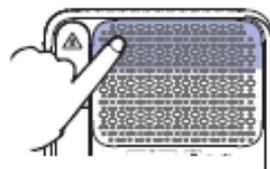


El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



## ¡Advertencia!

- Este equipo se ha diseñado para ser utilizado únicamente en interiores. Presta atención a las indicaciones de instalación y utilización del equipo.
- Este equipo utiliza un Láser de Clase 1. No mires nunca directamente a la salida de la conexión de Fibra Óptica.
- Coloca este equipo en un lugar con adecuada ventilación, evitando la exposición directa a la radiación solar. No obstruyas los orificios de ventilación del mismo ya que la falta de ventilación podría dañarlo. Mantén el equipo alejado de fuentes de calor.
- Utiliza la fuente de alimentación incluida en la caja de este equipo. No utilices la fuente de alimentación de otros equipos para conectar este router. No utilices el equipo si el cable de alimentación está defectuoso o en mal estado.
- Antes de limpiar el equipo, apágalo y desconéctalo de la fuente de alimentación. Utiliza un paño suave y seco para limpiar el equipo.
- Si sujetas el equipo te recomendamos no poner los dedos en la zona señalada del equipo (marcada con el símbolo) porque en ocasiones puede estar caliente.
- La distancia mínima para poder utilizar este dispositivo es de 20 cm.



Banda WiFi 2.4GHz - f(MHz): 2400-2483.5; 1W;  
Estándares: IEEE 802.11b/g/n/ax (20 y 40 MHz)

Banda WiFi+ 5GHz - f(MHz): 5150-5350; 1W;  
Estándares: IEEE 802.11a/n/ac/ax (20, 40 y 80MHz)  
f(MHz): 5470-5850; 1W;  
Estándares: IEEE 802.11a/n/ac/ax (20, 40 y 80MHz)

Este dispositivo opera entre otras frecuencias en el rango de 5150 a 5350 MHz, cuyo uso está restringido a interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)